

Kalisz, dnia 18 grudnia 2015 r.

Oznaczenie sprawy KPT/NZ/08/2015

INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW

Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia prowadzonego na podstawie Kodeksu Cywilnego na usługę „Ubezpieczenie pojazdów mechanicznych, majątku i odpowiedzialności cywilnej Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej w Kaliszu Sp. z o.o. i Kaliskich Linii Autobusowych Sp. z o.o.”

W ww. postępowaniu Wykonawcy zwrócili się z zapytaniami dotyczącymi wyjaśnienia treści SIWZ oraz Opisu Przedmiotu Zamówienia, Pełnomocnik Zamawiającego Kaliskie Przedsiębiorstwo Transportowe udziela poniżej odpowiedzi na pytania:

CZĘŚĆ I ZAMÓWIENIA - ubezpieczenie PKS w Kaliszu Sp. z o.o.

Ubezpieczenia komunikacyjne:

Pytanie nr 1.

Prosimy o zmianę zapisu w zakresie ubezpieczenia autocasco odnośnie „do zakresu odpowiedzialności Wykonawcy włączone zostają koszty obowiązkowych badań technicznych pojazdy dotkniętego szkodą ” na „ Ubezpieczyciel pokryje koszty obowiązkowego badania technicznego zgodnie z zapisami kodeksu ruchu drogowego”

Odpowiedź na pytanie nr 1.

Zamawiający wyraża zgodę na powyższy zapis

Pytanie nr 2.

Prosimy o zmianę zapisu w zakresie ubezpieczenia autocasco odnośnie „ szkodach w ogumieniu pojazdu” na „ szkodach w ogumieniu gdy powstały one wskutek działania osób trzecich lub powstały jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części pojazdu objętych ochroną ubezpieczeniową”

Odpowiedź na pytanie nr 2.

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższego zapisu.

Pytanie nr 3.

Prosimy o wykreślenie zapisu z zakresu ubezpieczenia Autocasco w całości „Szkody powstałe w związku ze stoczeniem się pojazdu po terenie pochyłym, uszkodzenie pojazdu w wyniku wjechania pod prawidłowo oznakowany wiadukt, most”

Odpowiedź na pytanie nr 3.

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższego zapisu.

Pytanie nr 4

Prosimy o wykreślenie zapisu z zakresu ubezpieczenia Autocasco w całości „uszkodzenie pojazdu wskutek samoczynnego otworzenia się maski silnika podczas ruchu pojazdu”

Odpowiedź na pytanie nr 4.

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższego zapisu

Pytanie nr 5

Prosimy o wprowadzenie zakresu terytorialnego Rosji do części terytorium europejskiej.

Odpowiedź na pytanie nr 5.

Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie wnioskowanej treści. Jednocześnie Zamawiający nadaje pkt. 2.4 nowe, następujące brzmienie: „Ochroną ubezpieczeniową w zakresie AC objęte są szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych krajów europejskich, z wyłączeniem krajów: Rosji, Białorusi, Ukrainy, Mołdawii.”

Pytanie nr 6

Prosimy o wykreślenie z zakresu ubezpieczenia autocasco zapisu „Koszty holowania, wyciągnięcia pojazdu z rowu przy użyciu dźwigu, holownika – min. Limit 6 000,00 PLN, chyba że standardowe OWU Wykonawcy przewidują wyższy limit”

Odpowiedź na pytanie nr 6.

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie z zakresu ubezpieczenia autocasco zapisu „Koszty holowania, wyciągnięcia pojazdu z rowu przy użyciu dźwigu, holownika – min. Limit 6 000,00 PLN, chyba że standardowe OWU Wykonawcy przewidują wyższy limit”

Pytanie nr 7.

Prosimy o zastąpienie treści pkt 3 w dziale Ubezpieczenie pojazdów lądowych od uszkodzeń i kradzieży AC o treści „Niezależnie od odszkodowania zakład ubezpieczeń pokryje koszty dodatkowe w granicach sumy ubezpieczenia nieprzekraczające 10% sumy ubezpieczenia:

- koszty wynikłe z zastosowania dostępnych Ubezpieczającemu/ Ubezpieczonemu środków, w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżeniu szkodzie lub zmniejszeniu jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,
- koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych przez Ubezpieczonego za zgodą zakładu ubezpieczeń., w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,
- koszty zabezpieczenia uszkodzonego pojazdu w okresie nie dłuższym niż 3 dni po dokonaniu oględzin i sporządzenia protokołu szkody,
- koszty dodatkowego badania technicznego.”

Na

Ubezpieczyciel niezależnie od odszkodowania dodatkowo zwraca koszty udokumentowane oryginalnymi fakturami i uzasadnione okolicznościami zdarzenia, za które Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia AC. Dotyczy to wyłącznie kosztów:

- 1) zabezpieczenia uszkodzonego pojazdu w okresie nie dłuższym niż do dnia dokonania przez Ubezpieczyciela oględzin uszkodzonego pojazdu,
 - 2) transportu uszkodzonego pojazdu,
 - 3) wynikłych z zastosowania środków w celu ratowania pojazdu, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 4) dodatkowego badania technicznego, przewidzianego przez zapisy kodeksu drogowego
2. Wysokość kosztów wymienionych w ust. 1 pkt 1) i 2) nie może przekroczyć łącznie 10 % sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, lecz nie więcej niż 4 000 PLN, z tym że uzasadnione koszty transportu uszkodzonego pojazdu nie mogą przekroczyć:
- 1) 1 000 PLN w przypadku transportu samochodów o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, pod warunkiem, że transport pojazdu z miejsca zdarzenia organizowany był przez przedstawiciela WARTY,
 - 2) 1 500 PLN w przypadku pozostałych pojazdów nie wymienionych w pkt 1

Odpowiedź na pytanie nr 7.

Zamawiający nie wyraża zgody na zastąpienie treści pkt 3 w dziale Ubezpieczenie pojazdów lądowych od uszkodzeń i kradzieży AC, treści według propozycji Wykonawcy.

Pytanie nr 8

Prosimy o przesłanie zaświadczeń o szkodowości klienta z ubezpieczeń komunikacyjnych z Zakłady Ubezpieczeń Compensy dotyczy klienta PKS KALISZ SP ZOO.

Odpowiedź na pytanie nr 8.

Zamawiający nie dysponuje zaświadczeniem o szkodowości z TU COMPENSA S.A.

Pytanie nr 9

Prosimy o informację czy klient przewiduje zakupy dodatkowych pojazdów do obecnie posiadanego taboru?

Odpowiedź na pytanie nr 9.

Na dzień dzisiejszy Zamawiający nie ma podjętych w tym zakresie decyzji.

1.Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk

Pytanie nr 10.

Prosimy o informację czy zamawiający posiada aktualne roczne i pięcioletnie przeglądy potwierdzone protokołami (zgodnie z art. 62 prawa budowlanego).

Odpowiedź na pytanie nr 10.

Zamawiający potwierdza, że posiada aktualne przeglądy budowlane, zgodnie z Prawem Budowlanym.

Pytanie nr 11.

Czy sporządzone po ww. przeglądach protokoły pokontrolne zawierają uwagi, wnioski, zastrzeżenia, zarzuty, sugestie lub inne o podobnym charakterze? Jeśli tak, prosimy o udostępnienie kopii tych dokumentów względnie słowne opisane wraz z podaniem adresu lokalizacji oraz informacją o podjętych działaniach zabezpieczających, prewencyjnych, konserwacyjnych, naprawczych lub innych o podobnym charakterze.

Odpowiedź nr 11.

Zamawiający oświadcza, że protokoły z przeglądów budowlanych nie zawierają uwag, wniosków, zastrzeżeń, zarzutów, sugestii i innych sformułowań o podobnym charakterze.

Pytanie nr 12.

Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie instalacje poddawane są regularnych przeglądów wynikającym z przepisów prawa, co potwierdzone jest każdorazowo pisemnymi protokołami; w przeciwnym wypadku prosimy o wskazanie budynków nie spełniających powyższego warunku wraz z określeniem przyczyny.

Odpowiedź na pytanie nr 12

Zamawiający potwierdza że wszystkie instalacje poddawane są regularnych przeglądów wynikającym z przepisów prawa, co potwierdzone jest każdorazowo pisemnymi protokołami;

Pytanie nr 13.

Prosimy o potwierdzenie, że zabezpieczenia przeciwpożarowe w miejscu ubezpieczenia są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa oraz posiadają aktualne przeglądy i badania bez uwag; w przeciwnym wypadku prosimy o wskazanie lokalizacji/obiektów nie spełniających powyższego warunku wraz z określeniem przyczyny.

Odpowiedź na pytanie 13

Zamawiający potwierdza wszystkie instalacje poddawane są regularnych przeglądów wynikającym z przepisów prawa, co potwierdzone jest każdorazowo pisemnymi protokołami;

Pytanie nr 14.

Prosimy o potwierdzenie, że mienie wyłączone z eksploatacji ze względu na zły stan techniczny lub przeznaczonych do likwidacji/rozbiórki pozostaje poza zakresem ubezpieczenia.

Odpowiedź na pytanie nr 14.

Zamawiający informuje iż w mieniu będących przedmiotem ubezpieczenia jest jeden budynek wyłączonych z eksploatacji tj. budynek socjalno biurowy (w wykazie w Załączniku nr 2 do SIWZ Rozdział 4 pozycja 4 numer środka trwałego 1010052). Stan dobry. Odcięte został z dostaw mediów.

Pytanie nr 15.

Prosimy o jednoznaczne potwierdzenie, że podana szkodowość obejmuje wszystkie zgłoszone do ubezpieczenia lokalizacje oraz lokalizacje, w których ubezpieczający prowadzi działalność, ze szczególnym uwzględnieniem szkód powstałych w budowlach (ogrodzeniach, wiatkach przystankowych, barierach ochronnych przy drogach publicznych, obiektach małej architektury, drogach i chodnikach wewnętrznych, placach)

Odpowiedź na pytanie nr 15.

Zamawiający potwierdza że podana szkodowość obejmuje wszystkie zgłoszone do ubezpieczenia lokalizacje oraz lokalizacje, w których ubezpieczający prowadzi działalność, ze szczególnym uwzględnieniem szkód powstałych w budowlach

Pytanie nr 16.

W klauzuli ubezpieczenia prac budowlano-montażowych – wnosimy o dodanie, że ubezpieczenia obejmuje wartość mienia będącego przedmiotem drobnych robót oraz koszt ich wykonania w okresie ubezpieczenia, pod warunkiem, że : realizacja robót nie wiąże się z naruszeniem konstrukcji nośnej obiektu lub konstrukcji dachu, roboty prowadzone są przez lub na zlecenie Ubezpieczającego w obiektach oddanych do użytkowania /

eksploatacji, w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, obszar wykonywanych prac jest wydzielony i oznakowany zgodnie z obowiązującymi wymogami.

Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:

- 1) powstałe wskutek katastrofy budowlanej,
- 2) spowodowane montażem elementów wyposażenia lub urządzeń niezgodnie z instrukcją producenta lub dostawcy,
- 3) w mieniu otaczającym (znajdującym się poza oznakowanym obszarem prowadzenia robót), które są bezpośrednim następstwem niewłaściwego zabezpieczenia i wykonania robót.

Odpowiedź na pytanie nr 16.

Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie wnioskowanych modyfikacji

Pytanie nr 17.

Wnosimy o włączenie do kl. przepięć zastrzeżenia, że klauzula odnosi się do urządzeń chronionych urządzeniami przeciwprzepięciowymi.

Odpowiedź na pytanie nr 17.

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższego zapisu.

Pytanie nr 18.

Wnosimy o wprowadzenie do kl. wynagrodzenia rzeczoznawców i ekspertów zapisu - koszty rzeczoznawców i ekspertów nie mogą przekroczyć normalnie obowiązujących stawek rynkowych.

Odpowiedź na pytanie nr 18.

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższego zapisu.

Pytanie nr 19.

W odniesieniu do klauzuli kradzieży zwykłej wnosimy o wyłączeniu z odpowiedzialności gotówki.

Odpowiedź na pytanie nr 19.

Zamawiający wyraża zgodę na wyłączeniu z odpowiedzialności gotówki z zakresu treści klauzuli kradzieży zwykłej.

Pytanie nr 20

Klauzula katastrofy budowlanej wnoskujemy o zaakceptowane dodatkowych wyłączeń tj, że ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w obiektach, których:

- nie posiadających protokołu odbioru końcowego robót dokonanego przez organ nadzoru budowlanego,
- użytkowanych niezgodnie z przeznaczeniem,
- wyłączonych z eksploatacji,
- w trakcie budowy, rozbudowy, przebudowy, odbudowy i nadbudowy oraz w mieniu znajdującym się w tych obiektach.

Odpowiedź na pytanie nr 20

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie do treści klauzuli katastrofy budowlanej dodatkowych wyłączeń zaproponowanych przez Wykonawcę.

2. Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego w systemie od wszystkich ryzyk

Pytanie nr 21

Prosimy o włączenie do ubezpieczenia sprzętu elektronicznego klauzuli IT o treści:

„W ramach niniejszej umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel odpowiada za szkody rzeczowe, przez które rozumie się fizyczne szkody w mieniu objętym ubezpieczeniem.

W tym znaczeniu za szkodę rzeczowa nie uważa się fizycznego uszkodzenia i/lub zniszczenia danych lub oprogramowania, a w szczególności jakichkolwiek niekorzystnych w nich zmian spowodowanych przez skasowanie, uszkodzenie lub zmiany ich pierwotnej formy.

Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są:

1. szkody w danych lub oprogramowaniu powstałe wskutek ich utraty lub uszkodzenia, w szczególności wszelkie niekorzystne w nich zmiany spowodowane przez skasowanie, uszkodzenie lub zmiany ich pierwotnej formy, a także powstałe w ich następstwie szkody związane z utratą zysku oraz wszelkie straty wynikające z przerwy lub zakłóceń w działalności
2. szkody w danych lub oprogramowaniu będące następstwem ograniczenia zakresu funkcjonalności, użytkowania lub dostępności do nich, jak również powstałe w ich następstwie szkody związane z utratą zysku, a

także powstałe w ich następstwie szkody związane z utratą zysku oraz wszelkie straty wynikające z przerwy lub zakłóceń w działalności

Jednakże – mimo wprowadzenia powyższych wyłączeń z ochrony ubezpieczeniowej oraz z zastrzeżeniem warunków, zakresu, postanowień i wyłączeń zapisanych w umowie ubezpieczenia – szkody rzeczowe w danych i oprogramowaniu są objęte ochroną.”

Odpowiedź na pytanie nr 21

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższych zapisów.

Pytanie nr 22

Prosimy o potwierdzenie że : Ubezpieczający/Ubezpieczony posiada umowy o konserwację ubezpieczonego sprzętu elektronicznego i pozostają w mocy w okresie ubezpieczenia sprzętu elektronicznego.

Odpowiedź na pytanie nr 22.

Zamawiający korzysta z własnego działu IT.

Pytanie nr 23

Prosimy o potwierdzenie, że ubezpieczony sprzęt elektroniczny został wyposażony w urządzenia zabezpieczające przed wyładowaniami atmosferycznymi i przepięciami.

Urządzenia te są zainstalowane i konserwowane zgodnie z zaleceniami producentów sprzętu elektronicznego i urządzeń zabezpieczających i alarmowych.

Oznacza to, że urządzenia zabezpieczające przed wyładowaniami atmosferycznymi i przepięciami są :

1) konserwowane przez specjalistyczny personel producenta lub dostawcy, zgodnie z obowiązującymi przepisami i zaleceniami producenta.

2) nadzorowane przez przeszkolony personel Ubezpieczającego, wyposażone w automatyczne urządzenia do awaryjnego wyłączania odpowiadające najnowszym wymogom dotyczącym sprzętu elektronicznego oraz zaleceniom producenta sprzętu elektronicznego

Odpowiedź na pytanie nr 23.

Zamawiający informuje, że ubezpieczony sprzęt elektroniczny jest wyposażony w urządzenia zabezpieczające przed wyładowaniami atmosferycznymi i przepięciami, o ile został w nie zaopatrzony fabrycznie przez producenta. Ponadto Zamawiający informuje, że planuje podjęcie działań zmierzających do kompleksowego rozwiązania kwestii ochrony przeciwprzepięciowej.

3. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności i posiadanego mienia

Pytanie nr 24

Prosimy o potwierdzenie, że na dzień 14.12. 2015 r. brak jest szkód i roszczeń z tytułu prowadzonej działalności i posiadania mienia w okresie ostatnich 3 lat /chodzi o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej /,

Odpowiedź na pytanie nr 24

Zamawiający informuje iż zgodnie z otrzymanymi informacjami o szkodowości z Zakładów Ubezpieczeń od 01.01.2014r do 14.12.2015r brak jest szkód z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.

Pytanie nr 25.

Prosimy o wskazanie struktury procentowej osiąganego obrotu – jaki przychód jest uzyskiwany z jakiej działalności zgłaszanej do ubezpieczenia.

Odpowiedź na pytanie nr 25

Zamawiający informuje, że:

* w 92% przychód jest realizowany z podstawowej działalności jaką jest przewóz pasażerski;

* na pozostałą działalność przypada 8% przychodów

Pytanie nr 26

Prosimy o potwierdzenie lub wskazanie różnic w zakresie ochrony ubezpieczeniowej przedstawionej w oparciu o SIWZ w okresie ostatnich trzech lat

Odpowiedź na pytanie nr 26

Zamawiający w ostatnich trzech latach posiadał ubezpieczenia w zakresie:

- ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych
- ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem i rabunkiem
- ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności
- ubezpieczenie sprzętu elektronicznego
- w zakresie ubezpieczeń komunikacyjnych OC/AC/NNW

Pytanie nr 27

Prosimy o podanie rodzaju i wielkości obowiązujących w poszczególnych latach franszyz.

Odpowiedź na pytanie nr 27

Zamawiający nie wyraża zgody na udzielenie takiej informacji z uwagi na zachowanie tajemnicy handlowej.

Pytanie nr 28

Prosimy o podanie liczby zgłoszeń szkód dla których odmówiono wypłaty odszkodowania

Odpowiedź na pytanie nr 28

Zgodnie z informacją uzyskana od ubezpieczyciela w okresie od 01.01.2014 do 14.12.2015r nie były zgłaszane szkody dla których odmówiono wypłaty odszkodowania.

Pytanie nr 29

Prosimy o potwierdzenie, że w kwestiach nieuregulowanych w SIWZ mają zastosowanie dołączone do oferty stosowane przez Wykonawcę Ogólne/Szczególne Warunki Ubezpieczenia lub inne Wzorce Umowne stosowane przez Ubezpieczyciela.

Odpowiedź na pytanie nr 29

Zamawiający potwierdza, że w kwestiach nieuregulowanych w SIWZ oraz Opisie przedmiotu Zamówienia mają zastosowanie dołączone do oferty stosowane przez Wykonawcę Ogólne/Szczególne Warunki Ubezpieczenia lub inne Wzorce Umowne stosowane przez Ubezpieczyciela.

4. W odniesieniu do wszystkich ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk, sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk oraz odpowiedzialności cywilnej

Pytanie nr 30

Prosimy o potwierdzenie, że przedmiot ubezpieczenia objęty niniejszym postępowaniem jest identyczny jak przedmiot objęty ochroną w ramach umów dotychczas posiadanych przez Zamawiającego. W przeciwnym razie prosimy o wskazanie różnic.

Odpowiedź na pytanie nr 30.

Przedmiot ubezpieczenia objęty niniejszym postępowaniem jest bardzo zbliżony do przedmiotu objętego ochroną w ramach umów dotychczas posiadanych przez Zamawiającego, w okresie ostatnich 2 lat.

Pytanie nr 31.

Prosimy o informację czy wystąpiły jakiegokolwiek szkody, które były poza zakresem ubezpieczenia w dotychczasowych umowach ubezpieczenia, a które mogłyby być pokryte w ramach zakresu ubezpieczenia określonego w aktualnej SIWZ lub nie wykazane szkody które przekraczały określone w dotychczasowym programie limity odpowiedzialności (ile takich szkód, jakie szkody).

Odpowiedź na pytanie nr 31.

Zamawiający informuje, że zgodnie z zaświadczeniem załączonym w dokumentacji przetargowej, od 01.01.2014 r. nie zaistniały żadne zdarzenia i szkody. Wobec tego odpowiedź na pytanie jest niemożliwa.

Pytanie nr 32

Prosimy o potwierdzenie, że w sprawach nieuregulowanych w niniejszej SIWZ zastosowania mają przepisy prawa oraz Ogólne warunki Ubezpieczenia (OWU) Wykonawcy. Jeżeli OWU wskazują przesłanki wyłączające lub ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je do zakresu ubezpieczenia w niniejszej SIWZ.

Odpowiedź na pytanie nr 32.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej SIWZ oraz Opisie Przedmiotu Zamówienia zastosowanie mają przepisy prawa oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia Wykonawcy.

Kalisz, dnia 18.12.2015 r.

Prezes Zarządu
/-/
Mariusz Wdowczyk